

Lepolan Talon toimitusehdot



Nämä sopimusehdot koskevat ravintolatilausta, josta tilauksen osapuolet ovat tehneet erikseen yksityiskohtaisemman sopimuksen.

Tarjous

Asiakas voi valita valmiista menusta juhlatarjoilut tai saa tarjouksen Lepolan Talolta pyydettyä. Tarjouksessa on otettu huomioon mahdolliset asiakkaan toiveet.

Tarjous vahvistetaan voimassaoloajan sisällä.

Tilausvahvistus ja tilavaraus

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle varauksen vahvistettua. Tilaaja saa yhteenvedona tilausvahvistuksen, jossa on koottuna sopimuksen sisältö tiloineen.

Osanottajamäärän pienentyessä olennaisesti ravintolalla on oikeus osoittaa toinen tila varaajalle.

Tilavarausmaksu

Tilausvahvistuksen yhteydessä tilaaja saa ennakkolaskun, joka on varausmaksu ja osana kokonaislaskutusta. Tilaaja sitoutuu maksamaan varausmaksuna 15% tilauksen loppusummasta viimeistään 7 päivän kuluttua varauksesta laskulla. Varausmaksu hyvitetään laskun loppusummassa. Varausmaksua ei palauteta, mikäli tilavaraus peruutetaan. Varausta varten asiakas antaa laskutusta varten yhteystiedot, postiosoitteen ja henkilötunnuksen.

Varauksen muutos tai/ja peruutus

Varauksen peruuntuessa tilaaja sitoutuu ilmoittamaan peruutuksesta ravintolalle:

- vähintään 60 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua, mikäli varaus käsittää koko ravintolan tai juhlatilan ellei toisin sovita ja
- vähintään 30 vuorokautta ennen tilaisuuden alkua varauksen käsittäessä osan ravintolasta tai juhlatilasta ellei toisin sovita.

Myöhemmin tapahtuneesta peruutuksesta ravintola veloittaa mahdollisen varausmaksun lisäksi 5% tilauksen loppusummasta.

Ateria-/juomavarausten muutokset

Tilaaja sitoutuu ilmoittamaan osanottajamäärän ravintolalle vähintään kahta viikkoa ennen tilaisuuden alkua. Jos lopullisen osanottajamäärän pienenemisestä on ilmoitettu ravintolalle tämän jälkeen kuitenkin ennemmin kuin 48 tuntia ennen tilaisuutta, ravintolalla on oikeus periä tilaajalta muutoksesta aiheutuneet välittömät kustannukset.



Lepolan Talon toimitusehdot



Jos lopullisen osanottajamäärän pienenemisestä (vähintään 5 % yli 50 hengen tilauksissa ja vähintään 10 % 50 hengen tai sitä pienemmissä tilaisuuksissa) ilmoitettu vähemmän kuin 48 tuntia ennen tilaisuuden alkua tai ei ole ilmoitettu lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tilatut palvelut.

Mikäli henkilöluku nousee 10% viimeksi ilmoitetusta henkilöluvusta, ravintolalla on oikeus neuvotella toimitusehdoista uudelleen tilaajan kanssa.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erityisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hankkii luvan anniskelualueen tilapäiseen laajentamiseen, hoitaa asiakkaan toivotat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, rakennelmat tms. tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset myös tilaisuuden peruuntuessa.

Noudatamme poikkeusoloissa aukioloajoissa ja asiakaspaikkojen lukumäärissä valtioneuvoston ohjeistuksia.

Hinnanmuutokset

Hinnat ovat sitovia ilmoitetulle osanottajamäärälle, jollei toisin sovita.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole muuta sovittu, tilaaja suorittaa maksun laskulla. Maksuehto on 7 päivää netto. Maksu on mahdollista suorittaa myös korttimaksua käyttäen.

Laskutettaessa ravintolalla on oikeus veloittaa laskutuslisä. Viivästyskorkona peritään korkolain mukainen viivästyskorko. Laskutus on perintäkelpoinen.

Muuta

Toimitusehtojen tulkintaa koskevat mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välillä ensi sijassa neuvotteluteitse. Jos neuvottelemalla ei päästä osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, erimielisyydet tulee käsitellä käräjäoikeudessa.

Kuluttajilla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

